

## Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania VISTAL Gdynia S.A.

Priorytetowym celem firmy VISTAL Gdynia S.A. z siedzibą w Gdyni jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez realizację projektów oraz efektywne i skuteczne zarządzanie strategiczne GK VISTAL GDYNIA.

Naszym Klientom pragniemy zapewnić najwyższą jakość usług, opartą na profesjonalizmie, wielodyscyplinarnej wiedzy i wieloletnim praktycznym doświadczeniu oraz wysokiej jakości bezpieczeństwa i higieny pracy wszystkim osobom świadczącym pracę na terenie naszej firmy.

Personel naszej firmy jest kompetentny na podstawie kierunkowego wykształcenia, odbytych szkoleń jakościowych, środowiskowych i BHP, umiejętności interpersonalnych oraz praktycznego, dużego doświadczenia.

Cele dotyczące jakości, ochrony środowiska naturalnego i BHP realizujemy poprzez:

- + stałą orientację na potrzeby i oczekiwania Klientów zarówno zewnętrznych jak i wewnętrznych,
- + indywidualne i rzetelne podejście do każdego Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,
- + świadczenie usług na stabilnym, wysokim poziomie jakościowym, ciągłego doskonalenia i poprawy stanu ochrony środowiska naturalnego i bezpieczeństwa pracy,
- + przestrzeganie obowiązujących przepisów i wymagań prawnych dotyczących środowiska naturalnego, oraz właściwych dla niego aspektów środowiskowych,
- + uwzględnienie nowoczesnych technologii ochrony środowiska przy realizacji projektów,
- + minimalizowania możliwości powstania w zakładzie wypadku przy pracy lub choroby zawodowej oraz ewidencję zdarzeń potencjalnie wypadkowych,
- + ciągle podnoszenie świadomości i umiejętności naszych pracowników oraz ich zaangażowania dotyczących stosowania zasad zarządzania środowiskowego i bezpiecznych pracy,
- + poczucia odpowiedzialności za jakość świadczonych usług,
- + doskonalenie wszystkich procesów i działań prewencyjnych realizowanych w organizacji, zgodnie z zasadą wyższości
- + optymalizację wyniku ekonomicznego,
- + stały rozwój firmy.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Prezesa Zarządu i pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia skuteczności wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych

Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz wymagań norm

PN - EN ISO 9001.2009, PN - EN ISO 14001.2005, OHSAS 18001.2007, PN - N 18001.2004.

Tak postawioną politykę ZSZ będą realizować wspólnie z pracownikami, dbając o jej aktualność, za co przyjmują odpowiedzialność w imieniu Najwyższego Kierownictwa

Prezes Zarządu  
VISTAL GDYNIA S.A.

Gdynia, 25.10.2010

Mgr inż. Ryszard Matyka